**«ҮАААЖ ИНВЕСТИЦИЯЛАР ЖӘНЕ ОПЕРАЦИЯЛАР» ЖШС ҮЛКЕН АЛМАТЫ АВТОМОБИЛЬ ЖОЛЫ (ҮАААЖ)**

# Өту үшін төлемді қайтару процедурасы (Нұсқаулық)

**Өту үшін төлемді қайтару:**

1. Кейінгі төлем — ҮАААЖ арқылы жасалған сапар үшін төлем қайтарылмайды.
2. Алдын ала төленген төлем, егер пайдаланушы ҮАААЖ арқылы сапар жасамаған болса, қайтаруға жатады.

Алдын ала төлемді қайтару туралы операторға жүгіну мерзімі: 3 (үш) жыл.

Оператордың пайдаланушының өтінішін қарау мерзімі: 15 (он бес) жұмыс күні.

**Алдын ала төленген төлемді қайтару шарттары:**

1. Пайдаланушының ИТПС жүйесінде ГРНЗ нөмірін қате көрсетуі.
2. Төлем сомасының артық көрсетілуі.
3. Көлік құралын тіркеуден шығару.

**Алдын ала төлемді қайтару үшін пайдаланушының әрекеттері:**

Алдын ала төлемді қайтару мәселесін қарау үшін операторға пайдаланушы жазбаша өтініш (оператор бекіткен нысанда) беруге тиіс.

Өтініште пайдаланушы келесі ақпаратты көрсетуі керек:

* ТАӘ;
* ЖСН;
* ұялы телефон нөмірі;
* көлік құралының маркасы және моделі;
* ГРНЗ нөмірі;
* банктік деректемелер;
* қайтару себептері және негіздері.
* Өтінішке келесі құжаттарды қоса тіркеу керек:
* төлем туралы түбіртек немесе квитанция;
* жеке куәліктің көшірмесі;
* көлік құралын тіркеу куәлігінің көшірмесі;
* егер өтінішті көлік құралының иесі емес адам жазса, сақтандыру көшірмесі.

**Оператордың алдын ала төлемді қайтару бойынша әрекеттері:**

1. Оператор ИТПС жүйесінде пайдаланушының көлік құралы ҮАААЖ арқылы өту фактілерінің болуын тексереді.
2. Егер көлік құралының өту фактілері жоқ болса, оператор пайдаланушының төлем жасаған банктік шотына ақшаны қайтарады.
3. Қате көрсетілген ГРНЗ шотынан дұрыс ГРНЗ шотына ақшаны аударады.
4. Көлік құралы тіркеуден шығарылған жағдайда, оператор ақшаны пайдаланушының басқа көлік құралының ГРНЗ шотына аударады.

Терминдер, анықтамалар және қысқартулар:

|  |  |
| --- | --- |
| **«Пайдаланушы»** | **жол қозғалысына қатысушы немесе автожолдардың бөлінген жолағында басқа қызмет атқаратын жеке және заңды тұлғалар, ҮАААЖ ақылы учаскесі арқылы өту жүзеге асырылады.** |
| **«Оператор»** | **концессиялық келісім негізінде жұмыс істейтін, ақылы қозғалысты ұйымдастырумен және басқарумен айналысатын концессионер.** |
| **«ИТПС»** | **оператор әзірлейтін Интеллектуалды Тасымалдау және Төлем Жүйесі.** |
| **«ГРНЗ»** | **көлік құралының мемлекеттік тіркеу нөмірі, мемлекеттік органмен берілетін әріптік-цифрлық белгі бар өнім.** |